



## HÅNDBLING AF TRAFIK I NET OG PRODUKTER

Vi benytter Telia's netværk, Telia benytter almindelige trafikprioriteringsteknikker til at sikre dig en optimal brugeroplevelse, herunder til almindelig trafikstyring og til håndtering af trafik i spidsbelastningsperioder. I mobile netværk indeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dirigering og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi og frekvensressourcer (2G, 3G, 4G), samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakkeab i forhold til den konkrete type trafik. Signalerings trafik er prioriteret over anden trafik, taletrafik prioriteres over datatrafik, og alt datatrafik behandles lige. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i 3GPP TS 36.331, TS36.304 og lignende.

I faste, kablede netværk indeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dirigering og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi, samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakkeab i forhold til den konkrete trafik. Signalerings trafik prioriteres højest, da det er en forudsætning for fejlretning og -søgning. Taletrafik er prioriteret over anden datatrafik. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i IETF's (Internet Engineering Taskforce) RFC-standarder.

## MÆNGDEBEGRÆNSNINGER

Jo mere data du bruger, jo hurtigere vil du nå grænsen for den mængde data, der er inkluderet i dit abonnement. Hvis dit dataforbrug overskrider den inkluderede mængde data nedsættes hastigheden til 120 Kbit/s. Dette betyder, at du stadig kan benytte internettet, men dog i et meget begrænset omfang. Udgangspunktet er, at en højere hastighed er ensbetydende med en bedre brugeroplevelse. Med en hastighed på 120 Kbit/s kan visse datakrævende tjenester derfor være svært- eller direkte utilgængelige, og mindre datakrævende tjenester kan forekomme langsommere.

Læs mere herom under de specifikke produkter på [www.waoo.dk/telefoni/](http://www.waoo.dk/telefoni/) og på [www.waoo.dk/kundeservice/mobil-faq/](http://www.waoo.dk/kundeservice/mobil-faq/). Du kan også se Telia Dækningskort her [www.telia.dk/kundeservice/dakning-og-drift/dakningskort/](http://www.telia.dk/kundeservice/dakning-og-drift/dakningskort/).

## HASTIGHEDSBEGRÆNSNINGER

Din bredbåndshastighed siger noget om, hvilken kapacitet du som bruger har til rådighed i dit abonnement. Dette har en betydning for, hvor hurtigt du kan tilgå hjemmesider, downloade data osv. Jo større en kapacitet/hastighed du har valgt i dit abonnement, jo hurtigere vil du opleve, at din adgang til internettet er. Din hastighed/kapacitet vil altid blive påvirket af, hvor mange samtidige brugere der er, og hvor mange tjenester/applikation, der benyttes. Dette betyder, at jo flere brugere der benytter samme internetadgang, jo langsommere kan din adgang tjenester og applikationer forekomme.

Læs mere herom under de specifikke produkter på [www.waoo.dk/telefoni/](http://www.waoo.dk/telefoni/) og på [www.waoo.dk/kundeservice/mobil-faq/](http://www.waoo.dk/kundeservice/mobil-faq/). Du kan også se Telia Dækningskort her [www.telia.dk/kundeservice/dakning-og-drift/dakningskort/](http://www.telia.dk/kundeservice/dakning-og-drift/dakningskort/).